

# ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

## 1. ÚVOD

1.1 Společnost CONEO, s.r.o., IČ: 25574990, se sídlem Bučovická 183, 684 01 Slavkov u Brna (dále jen "Správce") je provozovatelem digitální služby Cony dostupné prostřednictvím aplikace Telegram.

1.2 Tyto Zásady ochrany osobních údajů vysvětlují, jak Správce zpracovává osobní údaje zákazníků služby Cony v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR) a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů.

## 2. ROZSAH ZPRACOVÁVANÝCH OSOBNÍCH ÚDAJŮ

2.1 Správce zpracovává následující osobní údaje:

- a) identifikační údaje (jméno, příjmení)
- b) kontaktní údaje (email, telefonní číslo)
- c) fakturační údaje (adresa, IČ, DIČ)
- d) údaje o objednávkách a platbách
- e) údaje o používání služby

2.2 Do konverzací mezi Cony a zákazníkem nemáme žádný přístup a zajišťujeme naprostou diskrétnost mezi Cony, ostatní komunikací a námi.

2.3 Cony je postaven na technologické platformě BuddyPro, která může uchovávat některé základní informace o uživateli (jako jméno, preference nebo kontext předchozích konverzací) a tyto informace mohou být dostupné i jiným AI asistentům vytvořeným na platformě BuddyPro, se kterými uživatel komunikuje. Zdůrazňujeme, že tyto informace jsou využívány výhradně v rámci komunikace mezi uživatelem a AI asistenty, nejsou přístupné provozovatelům jednotlivých asistentů ani jiným třetím stranám a slouží pouze ke zlepšení uživatelského zážitku.

## 3. ÚČELY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

3.1 Správce zpracovává osobní údaje pro tyto účely:

- a) poskytování služby Cony a plnění smlouvy
- b) fakturace a účetnictví

- c) zákaznická podpora a řešení reklamací
- d) zlepšování kvality služby
- e) zasílání obchodních sdělení (pouze s výslovným souhlasem)
- f) plnění zákonných povinností

#### **4. PRÁVNÍ ZÁKLADY ZPRACOVÁNÍ**

4.1 Zpracování osobních údajů probíhá na základě:

- a) plnění smlouvy (čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR)
- b) plnění právních povinností (čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR)
- c) oprávněných zájmů správce (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR)
- d) souhlasu se zpracováním osobních údajů (čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR)

#### **5. DOBA ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

5.1 Osobní údaje jsou zpracovávány po dobu:

- a) trvání smluvního vztahu a po dobu nezbytnou k výkonu práv a povinností z tohoto vztahu
- b) stanovenou právními předpisy pro účetní a daňové doklady (zpravidla 10 let)
- c) nezbytně nutnou pro ochranu oprávněných zájmů Správce

#### **6. PŘÍJEMCI OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

6.1 K osobním údajům mohou mít přístup:

- a) zaměstnanci Správce
- b) poskytovatelé IT služeb a hostingu
- c) platební brána GoPay
- d) účetní a daňoví poradci
- e) případně další poskytovatelé zpracovatelských služeb

6.2 Správce nepředává osobní údaje do třetích zemí mimo EU.

#### **7. PRÁVA SUBJEKTŮ ÚDAJŮ**

7.1 Subjekt údajů má následující práva:

- a) právo na přístup k osobním údajům
- b) právo na opravu nepřesných údajů
- c) právo na výmaz údajů
- d) právo na omezení zpracování
- e) právo na přenositelnost údajů
- f) právo vznést námitku proti zpracování
- g) právo odvolat souhlas se zpracováním
- h) právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů

7.2 Tato práva lze uplatnit prostřednictvím emailu na [cony.byconeo@gmail.com](mailto:cony.byconeo@gmail.com).

## **8. ZABEZPEČENÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

8.1 Správce přijal vhodná technická a organizační opatření k zabezpečení osobních údajů.

8.2 Všechny osoby, které přijdou do styku s osobními údaji, jsou vázány povinností mlčenlivosti.

## **9. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

9.1 Tyto Zásady ochrany osobních údajů jsou účinné od 04.08.2025.

9.2 Správce si vyhrazuje právo tyto Zásady změnit. O změně bude subjekt údajů informován.