

OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO DIGITÁLNÍ SLUŽBU CONY

Provozovatel:

CONEO, s.r.o.

IČ: 25574990

DIČ: CZ25574990

Sídlo: Bučovická 183
684 01 Slavkov u Brna

Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném KS v Brně, oddíl C vložka 34953

Email: cony.byconeo@gmail.com

Telefon: +420 602 550 701

(dále jen "Poskytovatel")

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1 Tyto obchodní podmínky (dále jen "Podmínky") upravují práva a povinnosti smluvních stran při poskytování digitální služby Cony prostřednictvím aplikace Telegram.

1.2 Služba Cony představuje chatovacího asistenta specializovaného na rozvoj manažerských dovedností, podnikání a obchodní efektivity (dále jen "Služba").

1.3 Zákazníkem se rozumí fyzická nebo právnická osoba, která si objednala Službu prostřednictvím webových stránek www.cony-coneo.cz (dále jen "Zákazník").

1.4 Veškeré smluvní vztahy mezi Poskytovatelem a Zákazníkem se řídí právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele.

1.5 Cony je postaven na technologické platformě BuddyPro, která může uchovávat některé základní informace o uživateli (jako jméno, preference nebo kontext předchozích konverzací) a tyto informace mohou být dostupné i jiným AI asistentům vytvořeným na této platformě, se kterými uživatel komunikuje. Zdůrazňujeme, že tyto informace jsou využívány výhradně v rámci komunikace mezi uživatelem a AI asistenty, nejsou přístupné provozovatelům jednotlivých asistentů ani jiným třetím stranám a slouží pouze ke zlepšení uživatelského zážitku.

2. UZAVŘENÍ SMLOUVY

2.1 Smlouva o poskytování Služby je uzavřena okamžikem uhrazení ceny za vybraný tarif Služby Zákazníkem.

2.2 Zákazník bere na vědomí, že Služba je poskytována výhradně elektronickou formou prostřednictvím aplikace Telegram.

2.3 Poskytovatel zašle Zákazníkovi po zaplacení email s instrukcemi pro aktivaci Služby.

2.4 V případě tarifů s měsíčními platbami se smlouva uzavírá na dobu 12 měsíců. Zákazník výslovně souhlasí s pravidelným měsíčním strháváním platby po tuto dobu.

3. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

3.1 Ceny za Službu jsou uvedeny na webových stránkách Poskytovatele a jsou platné v okamžiku objednání.

3.2 Zákazník uhradí cenu prostřednictvím platební brány GoPay nebo bankovním převodem (u tarifů s jednorázovou roční platbou).

3.3 Daňový doklad bude Zákazníkovi zaslán elektronicky na email uvedený při objednávce.

3.4 U měsíčních předplatných bude platba automaticky strhávána každý měsíc po dobu 12 měsíců od data první platby prostřednictvím platební brány GoPay.

3.5 Zákazník uděluje souhlas se zpracováním platebních údajů pro účely opakovaných plateb po celou dobu trvání předplatného.

3.6 Informace o provedení každé opakované platby bude Zákazníkovi zaslána na jeho kontaktní email.

3.7 Zákazník bude informován o nadcházejícím stržení platby prostřednictvím emailu 7 dní před provedením každé opakované platby. V tomto upozornění bude vyzván ke kontrole dostatečného zůstatku na platební kartě, aby nedošlo k selhání platby.

4. DODÁNÍ SLUŽBY

4.1 Po přijetí platby zašle Poskytovatel Zákazníkovi na uvedený email instrukce pro aktivaci Služby v aplikaci Telegram, zpravidla obratem po přijetí platby, nejpozději však do 24 hodin.

4.2 Služba je považována za dodanou v okamžiku zaslání aktivačního odkazu nebo kódu pro Telegram.

5. PRÁVO NA Odstoupení od smlouvy

5.1 Zákazník bere na vědomí, že se jedná o dodání digitálního obsahu, který není dodáván na hmotném nosiči.

5.2 Zákazník výslovně souhlasí s tím, že aktivací Služby prostřednictvím zaslání odkazu nebo kódu začíná plnění před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy.

5.3 V souladu s § 1837 písm. l) občanského zákoníku ztrácí Zákazník aktivací Služby právo odstoupit od smlouvy ve lhůtě 14 dnů bez udání důvodu.

5.4 Pokud Zákazník Službu neaktivuje, má právo odstoupit od smlouvy do 14 dnů od jejího uzavření. Odstoupení musí být zasláno na email cony.byconeo@gmail.com

6. PŘEDPLATNÉ

6.1 Poskytovatel nabízí dva typy plateb předplatného:

- a) Měsíční předplatné – závazek na 12 měsíců s měsíčními platbami
- b) Roční předplatné – jednorázová platba za celých 12 měsíců

6.2 Po uplynutí 12měsíční doby Poskytovatel automaticky Zákazníkovi nabídne prodloužení stávajícího nebo nákup jiného tarifu.

6.3 Zákazník může zrušit automatické obnovení předplatného nejpozději 7 dnů před koncem aktuálního předplatného období prostřednictvím emailu na cony.byconeo@gmail.com

6.4 Poskytovatel informuje Zákazníka o blížícím se konci předplatného nejméně 30 dnů před jeho vypršením.

6.5 Při změně tarifu v průběhu předplatného se případné nevyčerpané zprávy převádějí do nového tarifu.

7. REKLAMACE

7.1 V případě, že Služba nefunguje správně, má Zákazník právo uplatnit reklamaci na email cony.byconeo@gmail.com. Více v dokumentu „Reklamační řád“.

7.2 Zákazník v reklamaci uvede své identifikační údaje, popis problému a případně doloží důkazy o nefunkčnosti Služby.

7.3 Poskytovatel potvrdí přijetí reklamace do 5 pracovních dnů a navrhne další postup.

7.4 Reklamace bude vyřízena nejpozději do 30 dnů od jejího uplatnění.

7.5 V případě oprávněné reklamace má Zákazník právo na:

- a) bezplatné odstranění vady
- b) přiměřenou slevu z ceny
- c) vrácení peněz, pokud vadu nelze odstranit

8. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

8.1 Poskytovatel zpracovává osobní údaje Zákazníka v souladu s nařízením GDPR a zákonem o ochraně osobních údajů.

8.2 Podrobné informace o zpracování osobních údajů jsou uvedeny v Zásadách ochrany osobních údajů dostupných na webových stránkách Poskytovatele.

9. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

9.1 Zákazník je povinen:

- a) používat Službu v souladu s těmito Podmínkami
- b) nepoužívat Službu k nezákonným účelům
- c) chránit své přístupové údaje před zneužitím třetí osobou

9.2 Poskytovatel je povinen:

- a) zajistit dostupnost Služby v rozsahu dle zakoupeného tarifu
- b) řešit technické problémy v přiměřené době
- c) chránit osobní údaje Zákazníka

9.3 Poskytovatel neodpovídá za:

- a) dočasnou nedostupnost Služby z důvodu technické údržby
- b) nedostupnost Služby způsobenou třetími stranami
- c) škody vzniklé nevhodným použitím Služby Zákazníkem

10. TRVÁNÍ A UKONČENÍ SMLOUVY

10.1 Smlouva je uzavřena na dobu určitou podle zvoleného tarifu. Doba prodloužení tarifu je možná nákupem další služby.

10.2 Poskytovatel může smlouvu ukončit v případě závažného porušení těchto Podmínek Zákazníkem.

10.3 Předčasné ukončení smlouvy ze strany Zákazníka je možné, avšak bez nároku na vrácení již uhrazených plateb. V případě ročního předplatného s jednorázovou platbou nemá Zákazník nárok na vrácení poměrné části předplatného.

10.4 Poskytovatel si vyhrazuje právo na změnu cen předplatného. O této změně bude Zákazník informován nejméně 30 dnů předem. Změna ceny se vztahuje pouze na nová předplatná nebo na předplatná po jejich automatickém obnovení.

11. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

11.1 Tyto Podmínky nabývají účinnosti dnem 04.08.2025.

10.2 Poskytovatel si vyhrazuje právo tyto Podmínky změnit. O změně bude Zákazník informován emailem.

10.3 K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů je příslušná Česká obchodní inspekce (www.coi.cz).

10.4 Tyto Podmínky jsou dostupné na webových stránkách Poskytovatele a jsou archivovány v elektronické podobě.